

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER ANMIETUNG VON nextbikes

Dem gegenständlichen Vertrag zwischen der NÖ Energie- und Umweltagentur Betriebs GmbH (im Folgenden nextbike genannt) und dem Kunden / der Kundin (im Folgenden Kunde genannt) liegen die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) zugrunde. Abweichende Vertragsbestimmungen des Kunden, wie insbesondere dessen AGB entfalten keine Rechtswirksamkeit.

Die AGB regeln in den Paragraphen §1- §5 die Nutzungsbedingungen der nextbikes, in den Paragraphen §6- §11 den Ausleihvorgang sowie das zu leistende Entgelt und die Haftung und in den Paragraphen §12 - §16 den Vertragsabschluss, die Vertragsdauer, sowie grundlegende Regelungen des Vertragsverhältnisses.

§ 1 Anmeldung und Annahme

1.1 Ein Registrierungsantrag darf ausschließlich von Personen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben, gestellt werden. Der Registrierungsantrag kann mündlich, telefonisch, schriftlich oder per Internet unter Angabe der für den Vertragsabschluss relevanten persönlichen Daten, gestellt werden. Hierbei erhält der Antragsteller ein persönliches Passwort. Diese Daten werden im Folgenden als NUTZERDATEN bezeichnet. Durch Abgabe des Registrierungsantrages erklärt der Kunde, dass er die AGB in der jeweils gültigen Form vollinhaltlich akzeptiert.

1.2 Sollen Zahlungen mittels Bankeinzug erfolgen, muss bei Stellung des Registrierungsantrages zur Verifizierung der für die Abrechnung erforderlichen Daten ein Freischaltungsbetrag in Höhe von € 1,- an nextbike überwiesen werden. Sollen Zahlungen mittels Kreditkarte erfolgen, erklärt sich der Antragsteller zur Verifizierung der für die Abrechnung erforderlichen Daten mit der Abbuchung eines Freischaltungsbetrages in Höhe von € 1,- einverstanden. Bei Annahme des Registrierungsantrages durch nextbike wird der Freischaltungsbetrag dem Kundenkonto gutgeschrieben.

1.3 Im Rahmen der Antragsprüfung ist nextbike auch zur Prüfung der Bonität berechtigt. Nach Prüfung des Antrags entscheidet nextbike über dessen Annahme. Die Annahme erfolgt durch Freischaltung. Dem Kunden wird die Freischaltung mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder SMS mitgeteilt.

§ 2 Nutzungsvorschriften

2.1 Die Mietfahrräder dürfen nicht benutzt werden:

- a) von Personen, die jünger als 14 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener)
- b) für die Beförderung von Mitfahrern, insbesondere von Kleinkindern,
- c) für Fahrten außerhalb Österreichs, sofern hierfür nicht die schriftliche Zustimmung von nextbike vorliegt,
- d) für den Transport leicht entzündlicher, explosiver, giftiger oder gefährlicher Stoffe,
- e) für die Teilnahme an Fahrradrennen oder Fahrradtest-Veranstaltungen,
- f) zur Weitervermietung,
- g) bei solchen Witterungsverhältnissen, die einen ordnungsgemäßen Betrieb (insbesondere die Einhaltung der Bestimmungen der StVO) nicht gesichert zulassen
- h) von Fahrern die unter Einfluss von Alkohol und/ oder Drogen stehen;

2.2 Der Kunde ist verpflichtet, das nextbike entsprechend der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften (Gesetze, Verordnungen, etc.) insbesondere unter Beachtung der Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu verwenden.

2.3 Mit dem nextbike darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.

- 2.4 Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des nextbikes in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die maximal zulässige Last von 5 Kilogramm nicht überschritten werden. Zudem hat der Kunde beim Transport von Gegenständen für deren ordnungsgemäße Befestigung zu sorgen.
- 2.5 Das zulässige maximale Gesamtgewicht eines Mietfahrrades inklusive Gepäck und Nutzer liegt bei 120 kg.
- 2.6 Jede Veränderung am nextbike ist dem Kunden untersagt. Sollte der Kunde dennoch Veränderungen welcher Art auch immer vornehmen, hat er für sämtliche Kosten der Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands des nextbikes aufzukommen. Dies gilt unter anderem auch für Reparaturarbeiten, welche von einer Fachwerkstätte im Auftrag des Kunden an den Fahrrädern vorgenommen werden.
- 2.7 Bei unsachgemäßer Nutzung ist die nextbike GmbH jederzeit berechtigt, die Nutzerdaten des Kunden zu sperren und ihm die weitere Benutzung der Mietfahrräder zu untersagen.
- 2.8 Der Kunde / die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass der gesicherte Zutritt (insbesondere Räumung von Schnee und Eis) zur Verleihstation während der kalten Jahreszeit, speziell in der Zeit vom 1.11. bis 31.3., während der Abend- und Nachtstunden (insbesondere zwischen 22.00 Uhr abends und 6.00 Uhr morgens) nicht gesichert werden kann.
- 2.9 Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.

§ 3 Ausleihlimit

- 3.1 Der Kunde darf mit seinen Nutzerdaten maximal vier nextbikes gleichzeitig ausleihen. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die nextbikes nur Lenkern übergeben werden, die die Nutzungsvoraussetzungen erfüllen.
- 3.2 Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit kann eine abweichende Vereinbarung mit nextbike getroffen werden.
- 3.3 Der Kunde ist verpflichtet, anderen Lenkern die AGB zu überbinden. Der Kunde verpflichtet sich, nextbike für den Fall der Nichtüberbindung der AGB für alle daraus resultierenden Nachteile schad- und klaglos zu halten.

§ 4 Zustand der nextbikes und Pflicht zur Mängelmeldung

- 4.1 Nextbike bemüht sich, sämtliche nextbikes in betriebsbereitem, verkehrstüchtigem Zustand zum Betrieb auf eigene Gefahr zu übergeben. Die nextbikes werden regelmäßig gewartet und hierbei in einen betriebsbereiten und verkehrssicheren Zustand gebracht.
- 4.2 Vor der Nutzung muss sich der Kunde mit der Funktionsweise des nextbikes vertraut machen.
- 4.3 Da eine Überprüfung der einzelnen Fahrräder durch nextbike nach jeder einzelnen Nutzung nicht möglich ist, verpflichtet sich der Kunde / die Kundin, das von ihm übernommene nextbike vor jedem Fahrtantritt speziell daraufhin zu prüfen, ob das übernommene Fahrrad den Bestimmungen der StVO (insbesondere § 66 StVO) sowie den Bestimmungen der Fahrradverordnung entspricht. Insbesondere ist das Festsitzen aller sicherheitsrelevanten Schrauben, der ordnungsgemäße Zustand des Rahmens, der Reifenluftdruck und die Funktionstauglichkeit des Bremssystems zu überprüfen. Ist damit zu rechnen, dass die Fahrt auch während der Dämmerung oder bei Nacht stattfindet, ist der Kunde angehalten, vor Antritt der Fahrt einen Lichttest durchzuführen.
- 4.4 Der Kunde ist verpflichtet nextbike bereits bei Übernahme über alle vorhandenen, erkennbaren Mängel (wie insbesondere Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte) des nextbikes sofort zu informieren. Bei Vorliegen oder Auftreten von technischen Mängeln, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen könnten, hat der Kunde die Nutzung des nextbikes zu unterlassen bzw. sofort zu beenden. Auch während der Nutzung auftretende Beschädigungen bzw. Mängel des nextbikes müssen nextbike unverzüglich gemeldet werden.

§ 5 Abstellen und Parken des nextbikes

5.1 Während der Nutzung muss das nextbike auffällig, unter Verwendung des Ständers und unter Beachtung der Verkehrssicherheit und der Straßenverkehrsordnung abgestellt werden.

5.2 Das nextbike darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:

- a) in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen,
- b) an Verkehrsampeln,
- c) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren
- d) an Straßenschildern
- e) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 Metern unterschritten wird,
- f) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehranfahrtszonen,
- g) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird;

5.3 Das nextbike muss immer abgeschlossen werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt.

5.4 Bei Zuwiderhandlung werden Service-Gebühren erhoben, die der aktuellen Preisliste (im Internet unter www.nextbike.at) zu entnehmen sind. Zusätzlich stellt nextbike dem Kunden gegebenenfalls anfallende behördliche Gebühren in Rechnung.

§ 6 Ausleihen eines nextbikes

6.1 Der Kunde kann das nextbike durch Eingabe des telefonischen, per App oder SMS erhaltenen Nutzungscodes ausleihen. Die kostenpflichtige Anmietung eines nextbikes beginnt mit der Mitteilung des Öffnungs-Codes durch nextbike an den Kunden.

6.2 Um bisherige Nutzer an einer erneuten, unerlaubten Nutzung der nextbikes zu hindern, ändert nextbike in regelmäßigen Intervallen die zur Nutzung des nextbikes erforderlichen Codes.

§ 7 Rückgabe eines nextbikes

7.1 Abstellen des nextbikes: Zur Rückgabe muss das nextbike unter Beachtung der Regeln der Straßenverkehrsordnung auffällig, an einem der im Internet unter www.nextbike.at veröffentlichten Standorte verschlossen werden.

7.2 Rückgabebenachrichtigung: Zeitgleich mit dem Abstellen des nextbikes verpflichtet sich der Kunde nextbike telefonisch, per App oder SMS unter Angabe des Standortes (Straßenname, Hausnummer bzw. Stationsnummer) von der Beendigung des Ausleihvorgangs zu verständigen. Hierbei müssen die im Internet unter www.nextbike.at veröffentlichten Formvorschriften beachtet werden. Mit Eingang der Rückgabebenachrichtigung bei nextbike endet die Nutzungsberechtigung des Kunden.

7.3 Aus organisatorischen Gründen ist nextbike binnen 48 Stunden nach Rückgabe des nextbikes berechtigt, den Kunden hinsichtlich des exakten Rückgabeortes zu kontaktieren. Der Kunde verpflichtet sich derartige Informationen zu merken und diesbezügliche Anfragen binnen 48 Stunden nach Rückgabe zu beantworten.

7.4 Sobald der Kunde nextbike über die Rückgabe des nextbikes informiert hat, darf er das nextbike mit dem zuvor mitgeteilten Ausleihcode nicht mehr benutzen. Eine erneute Benutzung des nextbikes ist ausschließlich durch erneute Code-Anforderung (also erneute Anmietung) zulässig.

7.5 Der Kunde haftet für alle Kosten und Schäden, die nextbike aus einer Zuwiderhandlung gegen die in den vorgenannten Punkten angeführten Mitteilungs- und Mitwirkungspflichten entstehen. Stellt der Kunde das nextbike nicht an einem der unter §5 und §7 definierten Orte ab oder macht er falsche Angaben zum Standort, wird außerdem ein

Serviceentgelt entsprechend der aktuellen Preisliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.at) durch nextbike eingehoben.

§8 Berechnung und Preise

Der Kunde verpflichtet sich zur Entrichtung folgender Entgelte:

- a. einmalige Freischaltungsgebühr (derzeit € 1,--)
- b. einmalige Anmeldegebühr (derzeit € 0,--)
- c. Jahresgebühren (derzeit € 0,--)
- d. Nutzungsentgelt in Form von Stundentarifen (derzeit € 1,-- pro Stunde, von der 8. Stunde eines Tages an wird für diesen Tag (24 Stunden) ein pauschales Entgelt von € 10,-- berechnet)

8.1 Diese Beträge gelten bis auf weiteres. nextbike kann diese Beträge jederzeit ändern. Eine Änderung muss von nextbike in schriftlicher Form (auf der Homepage www.nextbike.at) bekannt gegeben werden. Kunden haben in diesem Fall die Möglichkeit das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden.

8.2 Die Einführung bzw. die Erhöhung von Anmelde- oder Jahresgebühren wird rechtzeitig bekannt gegeben, Kunden haben in diesem Fall die Möglichkeit das Vertragsverhältnis ohne Bezahlung dieser Gebühren zu beenden.

8.3 Die Berechnung der Leistungen von nextbike erfolgt gemäß den jeweils zu Beginn der einzelnen Ausleihvorgänge gültigen Preisen. Sämtliche Preise sind aus der jeweils aktuellen Preis- und Terminliste entnehmbar und können auch über das Internet unter www.nextbike.at abgefragt oder in der Infobroschüre des nextbikes eingesehen werden.

8.4 Mit Eingang der Rückgabebenachrichtigung (§7) bei nextbike endet die Fahrtkostenberechnung. Die Ausleihe ist nach Beendigung des Nutzungsvorgangs auf der Webseite www.nextbike.at nach dem Login im Kundenprofil einsehbar. In dieser Aufzeichnung sind nicht enthalten: allfällige durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren sowie etwaige Servicegebühren.

8.5 Der Kunde kann im Internet unter www.nextbike.at einen Überblick über seine durchgeführten Anmietungen einsehen. Die Zusendung einer Einzelfahrtenaufstellung oder einer Rechnung per Post oder per E-Mail ist auf Anforderung möglich.

8.6 Sondertarife (z.B. VOR oder ÖBB-Tarif) oder Gutscheine gelten für jeweils ein Rad pro Ausleihvorgang und sind in der Regel personengebunden gemäß der aktuellen Preisliste.

8.7 Ist eine Lösung des Kundenkontos gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto auf www.nextbike.at oder durch schriftliche Mitteilung an nextbike kündigen.

§ 9 Zahlung und Zahlungsverzug

9.1 Der Kunde ist zur Zahlung der Nutzungsentgelte per Kreditkarte oder durch Überweisung in Verbindung mit der Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren (Lastschriftverfahren) verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich, das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.

9.2 Die Abbuchung erfolgt standardmäßig automatisch. Per Lastschrift erfolgt die Abrechnung monatlich. Die beendeten Nutzungsvorgänge (einschließlich Kosten- und Zeitangabe) sind im Kundenkonto auf www.nextbike.at für den Nutzer einsehbar. nextbike behält sich vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.

9.3 Einwendungen gegen von nextbike abgerechnete Beträge sind innerhalb eines Monats nach Einlösung der Lastschrift/des Einzugs schriftlich geltend zu machen. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächst fälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde nicht eine andere Weisung erteilt.

9.4 Der Kunde verpflichtet sich für ausreichende Deckung seines Kontos während der Vertragsdauer zu sorgen. Sollte eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt nextbike den hierdurch entstehenden Mehraufwand gemäß der aktuellen Preis- und Terminliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.at) in Rechnung, es sei denn der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde nicht einen geringeren Aufwand nachweisen kann, können auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.

9.5. Die einmalige Anmeldegebühr ist sofort, die Stundentarife bzw. das Pauschalentgelt ist bei Rückgabe fällig. Im Verzugsfall gelten Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz als vereinbart, zudem verpflichtet sich der Kunde zur zweckmäßigen Betreuung erforderliche Mahn- und Inkassospesen in Höhe von € 2,50 pro Mahnung sowie von € 38 bei Einschaltung eines Inkassobüros zu ersetzen. Dies vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens.

9.6 Ist der Kunde mit Zahlungen im Verzug, ist nextbike berechtigt, alle weiteren Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen, sowie die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

§10 Haftung des Kunden

10.1 Der Kunde haftet alleine für sämtliche von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden am nextbike sowie für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Diebstähle des nextbikes.

10.2 Der Kunde haftet weiters für während der Anmietung leicht fahrlässig verursachte Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung des nextbikes bis zu einem Höchstbetrag entsprechend der aktuellen Preisliste (veröffentlicht im Internet unter www.nextbike.at).

10.3 Der Kunde haftet weiters alleine für sämtliche Schäden Dritter, die er während der Benutzung vorsätzlich oder fahrlässig verursacht und verpflichtet sich, den Betreiber diesbezüglich vollständig schad- und klaglos zu halten.

10.4 Den Diebstahl eines nextbikes während der Nutzungsfrist hat der Kunde unverzüglich nextbike und einer zuständigen Polizeidienststelle unter Bekanntgabe des nextbike-Kennzeichens zu melden. Im Anschluss an die polizeiliche Meldung ist eine Kopie der Anzeige an nextbike zu übermitteln. Unterlässt der Kunde diese Mitteilungen oder die Übermittlung der Kopie der Anzeige, so haftet er für alle Schäden, die durch die unverzügliche Meldung bzw. Übermittlung vermieden worden wären.

10.5 Während der Leihdauer haftet der Kunde für Schäden aus Diebstahl oder Beschädigung des Mietfahrrades entsprechend der anfallenden Material- und Arbeitskosten bis zu einem Höchstbetrag von 75€. Die Haftungsbegrenzung gilt allerdings nicht, wenn der Kunden die Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig zu verantworten hat.

§ 11 Haftung von nextbike

11.1 Naturgemäß ist eine Inspektion jedes einzelnen nextbikes nach jeder einzelnen Benutzung eines Kunden nicht möglich. nextbike leistet aber Gewähr dafür, dass die nextbikes im Sinne des § 4 regelmäßig gewartet und hierdurch in einem funktionstüchtigen und verkehrssicheren Zustand erhalten werden. Die Haftung von nextbike ist bei sämtlichen von ihr verursachten Sachschäden auf Vorsatz und leichte Fahrlässigkeit beschränkt.

11.2 Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers von nextbike gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.

11.3 Die Haftung von nextbike entfällt gänzlich bei unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des nextbikes gemäß §2.

§ 12 Verhalten bei einem Unfall

3.1 Steht das Verhalten des Kunden / der Kundin mit einem Verkehrsunfall in einem Zusammenhang, ist der Kunde / die Kundin nicht nur verpflichtet, sich der StVO gemäß zu verhalten (insbesondere anzuhalten, Sicherungsmaßnahmen zu treffen und Hilfe zu leisten), sondern hat zusätzlich auch unverzüglich nextbike (telefonisch) zu verständigen.

3.2 Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht, so haftet er für die nextbike aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden.

§ 13 Nutzerdaten

13.1 Der Kunde kann seine NUTZERDATEN jederzeit und beliebig oft ändern.

13.2 Der Kunde verpflichtet sich seine persönlichen NUTZERDATEN, insbesondere sein persönliches Passwort, vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen.

13.3 In eigener Verantwortung kann der Kunde Dritten, welche das 14. Lebensjahr vollendet haben, die Verwendung seiner NUTZERDATEN gestatten. Der Kunde ist hierbei verpflichtet, die gegenständlichen AGB an den Dritten zu überbinden. Jedenfalls haftet der Kunde in diesem Fall solidarisch mit dem legitimierten Dritten.

13.4 Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine NUTZERDATEN missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, dies nextbike unverzüglich mitzuteilen und das Passwort unverzüglich zu ändern. nextbike weist ausdrücklich darauf hin, dass Mitarbeiter von nextbike nur dann zur Abfrage des Passworts berechtigt sind, wenn der Kunde mit ihnen in Kontakt tritt.

13.5 Unterlässt der Kunde diese Mitteilung haftet er für alle Schäden, die durch die unverzügliche Meldung vermieden worden wären. Bei unverzüglicher Meldung haftet der Kunde für von ihm fahrlässig verursachte, bis zur Mitteilung eingetretene Schäden bis zu einem Höchstbetrag gemäß der aktuellen Preis- und Terminliste. Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung gilt nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung der missbräuchlichen Nutzung der NUTZERDATEN.

13.6 Der Kunde ist verpflichtet, nextbike unverzüglich über Änderungen seiner persönlichen Daten sowie der für die Abrechnung relevanten Daten (Kontonummer, Bankverbindung) zu informieren.

§14 Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

14.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Beide Vertragsparteien sind jederzeit berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

14.2 Insbesondere bei unberechtigter Nutzung oder missbräuchlicher Verwendung der NUTZERDATEN ist nextbike jederzeit berechtigt, den Kunden zu sperren, ihm die weitere Benutzung der nextbikes zu untersagen und das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden.

14.3 NUTZERDATEN die mehr als 12 Monate nicht genutzt wurden, werden automatisch inaktiv gesetzt und können telefonisch, schriftlich, per SMS oder Internet wieder aktiviert werden.

§ 15 Datenschutz

15.1 Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche widerrufliche Zustimmung, dass nextbike alle ihm im Rahmen dieses Vertragsabschlusses zugegangenen Daten welcher Art auch immer – automatisationsunterstützt bearbeiten und speichern darf.

15.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der NutzerInnen nur unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz-Bestimmungen (insbesondere Art 6 Abs 1 DSGVO). Dementsprechend werden Daten nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet; insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen vertraglich erforderlich ist oder eine Einwilligung der Nutzer vorliegt.

Die genannten personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen
- zur Erstellung von Nutzungsstatistiken
- zur Beantwortung von Anfragen

15.3 Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche, jederzeit widerrufliche Zustimmung, dass nextbike alle Vorgänge, die einen Kunden, ein Kundenkonto und die entsprechenden Nutzerdaten betreffen, insbesondere Anrufe, zu Beweis Zwecken aufzeichnen darf. Die Aufzeichnung wird zur Überprüfung der Richtigkeit der eingezogenen Rechnungsbeträge genutzt. Die gespeicherten Daten werden vor dem Zugriff nicht autorisierter Personen gesichert aufbewahrt.

15.4 Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten nur weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO für die Durchführung der Serviceleistung erforderlich ist oder aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb.

Wir setzen Subunternehmer ein z.B. VOR, die zeitweise das Callcenter und im Auftrag Kundenanfragen übernimmt sowie bei der Zahlungsart Kreditkarte werden die kundenspezifischen Daten an unseren Partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Ausleihgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Kreditkartendaten für Mitarbeiter der nextbike GmbH nicht mehr einsehbar.

Diese Subunternehmer befinden sich in der EU bzw. EWR. Eine Weitergabe in Drittstaaten findet nicht statt. Wir ergreifen geeignete rechtliche Vorkehrungen und entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu sorgen.

15.5 Nextbike ist berechtigt, an Behörden in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, weiterzugeben, sollte die Behörde die Einleitung eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens nachweisen.

15.6 Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

15.7 Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie haben das Recht

(i) eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art 15 DSGVO.

(ii) die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

(iii) zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

(iv) zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

(v) das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Hierfür kontaktieren Sie die NÖ Energie- und Umweltagentur Betriebs-GmbH, Grenzgasse 10, 3100 St. Pölten oder per E-Mail an info@nextbike.at

15.8. Der Kunde kann diese Zustimmungserklärung jederzeit schriftlich bei NÖ Energie- und Umweltagentur Betriebs-GmbH, Grenzgasse 10, 3100 St. Pölten oder per E-Mail an info@nextbike.at widerrufen und gleichzeitig das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung beenden.

§ 16 Sonstiges

16.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Benutzungsvertrag ist Gerichtsstand St. Pölten, soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht.

16.2 Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht. Einzelabreden, die von diesen AGB abweichen, müssen schriftlich vereinbart werden.

16.3 Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Teile und Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

Servicehotline: 02742 22 99 01

E-Mail: info@nextbike.at

Webseite: www.nextbike.at

General Terms and Conditions (GTC) for Bicycle Rental System

The following general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by Austrian Energy and Environmental Agency (eNu). Paragraphs §1 – §8 of our terms and conditions determine the rights and obligations for the use and rental of bikes. Paragraphs §9 – §18 regulate the business relationship between Austrian Energy and Environmental Agency (eNu) as operator of the rental system and its customers §1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) eNu rents bicycles to registered customers in as far as the products and services are available.
- 2) Rental and return is possible either by telephone +43/2742 22 99 01, SMS (+43/676 83 688 200), online or via smartphone app.
- 3) Individual agreements which deviate from the GTCs must be approved and confirmed by eNu in written form.
- 4) Upon renting a bicycle, the customer accepts the current, valid version of nextbike GmbH's GTCs.

§2 Registration and Confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either by telephone, online at www.nextbike.at, mobile webpage or via

smartphone app. In order to become a registered customer, the applicant must be 14 years of age at the time when the application is approved.

- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve a business relationship with the applicant. As part of the application process, the provider is authorized to utilize the services of payment partner World Pay to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) with which they may log into the smartphone app and online customer account.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email or SMS.
- 5) Following successful registration, the customer may rent most nextbike vehicles throughout Lower Austria and Burgenland. An overview of individual locations may be viewed online at www.nextbike.at.
- 6) Registration is free of charge for applicants. For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. Dependant upon the choice of rates, the provider is authorized to charge regular and/or periodic rental fees. The amount of these fees may be requested via telephone and the current price list is also available online or at rental stations.
- 7) The customer is obliged to inform eNu immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This applies especially, but is not limited, to information regarding payment (account number, credit card information).
- 8) nextbike GmbH and their licensing partners may send information necessary for the rental itself (bike no., lock code, etc.) as well as information from sponsors. This may occur via smartphone app or SMS.

§3 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may not be used:
 - a) by persons who are younger than 14 years unless accompanied by an adult
 - b) to carry other persons (in particular young children)
 - c) for journeys outside of Lower Austria and Burgenland without written consent from eNu
 - d) to transport flammable, explosive, toxic or dangerous materials
 - e) to participate in bicycle races or bicycle test events without the prior, written consent of eNu
 - f) for subletting to third parties
 - g) in cases of strong wind or stormy weather
 - h) by individuals under the influence of alcohol or drugs.
- 2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 4) It is forbidden to use the bicycle basket improperly or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times
- 5) The maximum allowed total weight including passenger and additional load for each individual rental bike is 120 kg.
- 6) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 7) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, eNu is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage.
- 8) Following receipt of confirmation messages regarding the return of bicycles, the customer is not allowed to use the bike with the given rental code. To use the returned bike again it is necessary to initiate a new rental process.
- 9) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.

§4 Rental Limitations

- 1) Unless previously agreed otherwise, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time.
- 2) Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by eNu.

§5 Duration of Rental

- 1) The chargeable rental period of a bike begins with the provision of the code for the bicycle lock to the customer.
- 2) The customer is to inform the provider of the end of the rental period in accordance with §8. Upon provision of this information, the chargeable rental of the bike as well as the rental period to be invoiced will end. Customer service must be informed via the service hotline of any problems immediately. Notification at a later time and any associated recourse claims shall be deemed invalid.

§6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer is to make themselves familiar with the condition as well as appropriate use of the rental bike before use.
- 2) The customer is obliged to check that the bike is in a roadworthy and safe condition. In particular, safety-relevant screw and component fixation, the condition of the frame, handlebars and seat as well as air pressure in the tires and the proper functioning of lighting and brake systems are to be checked.

- 3) Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she is to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. Any other defects such as tire damage, rim defects or gear shift failures must also be reported immediately.

§7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes:
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters
 - c) at traffic signs
 - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
 - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
 - f) where the bike covers local advertisements.
- 3) The rental bike must be locked when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for only a short time.
- 4) Failure to comply will result in the charging of service fees in accordance with the current price list available online at www.nextbike.at. Additionally, the renting customer shall be responsible for payment of any official fines incurred as a result of non-compliance with these regulations.
- 5) It is not allowed to leave/park the bikes in buildings, backyards or within other vehicles at any time.

§8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is not permitted. In general, this area is defined as the region in which the bike was rented.
- 2) When returning a bike in a Flexzone, the bike must be returned to a public location such as a street intersection and left in plain sight. A station should be used when available.
- 3) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) and locked using the lock provided. The customer is obligated to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app.
- 4) The customer must be able to provide this information to eNu upon request for a period of 48 hours following the rental period.
- 5) Should the customer not return the bike at a defined area as described in para. 2 and 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by eNu to the customer in accordance with the current price list as published at www.nextbike.at.

§9 eNu Liabilities and Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by eNu occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by nextbike GmbH's liability insurer against a customer remain unaffected.
- 2) The customer shall be made liable for all costs and damages incurred by nextbike GmbH due to non-compliance with agreement obligations including those defined in previous paragraphs concerning notification obligations.
- 3) eNu is liable for intentional damages and gross negligence towards their customers. For all other culpably infringing contractual obligations (cardinal obligations) the company shall be made liable only for typical, i.e. foreseeable, damages. eNu is not liable for damages to items transported with the bicycle. Any further liability on the part of nextbike is excluded.
- 4) eNu shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §3.
- 5) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike and to the police. eNu must be provided with the police department's case file number immediately.

§10 Customer Obligations in Case of Accident

eNu must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by eNu owing to infringement of said obligation.

§11 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's personal data by third parties. This applies, in

particular, to their personalized PIN/password.

- 2) eNu expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.
- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform eNu of this fact immediately.
- 5) The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.at or by means of written notification sent to eNu.

§12 Bike Rental Usage, User Data, Blocking of Accounts

- 1) eNu is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude customers from using eNu's services and bicycles.
- 2) The limitation of liability provided for in §9 para. 2 shall not be valid should the customer allow the misuse of his/her customer data intentionally or due to gross negligence.

§13 Fees, Prices and Calculations

- 1) nextbike's calculation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price list (available at www.nextbike.at).
- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.
- 3) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with eNu. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done either online at www.nextbike.at or by providing written notification to eNu.

§14 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card or electronic transfer (direct debiting). The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account or for other reasons for which the customer is responsible, eNu will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at www.nextbike.at unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by eNu may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 3) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 6 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 4) If the customer defaults in payment, eNu shall be entitled to demand immediate payment of all further claims against the customer and discontinue contractual services until the customer has satisfied all payments.

§15 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at www.nextbike.at. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.nextbike.at. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. eNu does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to eNu within 14 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.
- 4) The customer is entitled to offset claims against the nextbike company only if the claims are undisputed or non-appealable.

§16 Termination and Deletion of Customer Information

- 1) Both contractual partners may properly terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at www.nextbike.de or by means of written notification sent to nextbike GmbH. Written termination notices are to be sent to: nextbike GmbH, Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany; or via email to: kundenservice@nextbike.de.
- 2) Special rates (e.g. RadCard tariff) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §14 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike GmbH at Thomasiusstraße 16, 04109 Leipzig, Germany.

§17 Privacy Policy

- 1) eNu is authorized to save customers' personal data and is obligated to use that data only in compliance with the provisions set forth in the German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).
- 2) eNu is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.
- 3) When the payment method is by credit card, the customer's credit card data will be transferred to our partner World Pay (The Royal Bank of Scotland) for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, credit card data is no longer visible for employees of nextbike GmbH/eNu.
- 4) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at www.nextbike.at).

§18 Further Provisions

- 1) Austrian law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the eNu bicycle rental system as well as use of is in St. Pölten, Austria insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Austria or has transferred his place of residence or usual abode to a country other than Austria after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or when the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special assets.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.
- 3) Should a provision of these GTCs be or become ineffective or unfeasible, the validity of the remainder of the document and its provisions shall remain unaffected. A regular and valid provision which has the aim and purpose of the initial provision shall be adopted in place of the invalid provision.